



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SP
Mw. drs. M.C.M. Martens

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake
Klachtenafhandeling schade A2 Tunnel
BEHANDELD DOOR
JTJM (Jos) Geurts

DATUM
5 september 2018

BIJLAGEN
--

TELEFOONNUMMER
043 3516315

ONZE REFERENTIE
No. 2018-25275

E-MAILADRES
jos.geurts@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Martens,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Algemene informatie over schade en A2 Maastricht

Over de verschillende soorten schaden die kunnen optreden als gevolg van het project A2 Maastricht, is uitgebreid gecommuniceerd door de projectorganisatie. Zie hiervoor ook o.a. de website [A2maastricht.nl](http://www.a2maastricht.nl) - [Infopunt Schade A2 Maastricht](#) en de brochure http://www.a2maastricht.nl/data/files/alg/id760/Folder_schade.pdf

Bouwschade is schade die veroorzaakt wordt door werkzaamheden bij de uitvoering van de Groene Loper door Avenue2. "Voorbeelden hiervan zijn: een vrachtwagen die zijn lading verliest op uw auto waardoor deze beschadigd is, of beschadiging van uw woning of eigendommen doordat er een (vracht)auto tegen aangereden is. Ook kan gedacht worden aan schade die ontstaat aan uw woning door de trillingen van heiwerkzaamheden of schade door andere werkzaamheden aan de tunnel. In alle gevallen waar er sprake is van bouwschade kunt u zich wenden tot Avenue2" (brochure "Schade door A2 Maastricht")."

Vanaf 2011 tot eind 2015 kon men terecht bij het Infopunt Schade A2 Maastricht voor onafhankelijk advies over eventuele schade door de bouwwerkzaamheden voor de tunnel. Dit informatiepunt werd bemenst door medewerkers van de Universiteit Maastricht en maakte mensen wegwijs in de verschillende soorten schades (fysieke schade, nadeel door waardedaling en planschade) en de juridische procedures die daarbij horen. Mensen die vonden dat ze schade hadden geleden, konden dat melden via de Servicelijn Maastricht Oost. In totaal gebeurde dat over de hele periode ruim 300 keer, verdeeld over zo'n 275 meldingen over fysieke schade en een kleine 30 meldingen over nadeel door waardedaling en planschade. Zowel de Servicelijn als het Infopunt Schade kwamen er mede op initiatief van het A2-Buurtenplatform.

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
5 september 2018

Nadat de ruwbouw eind 2014 was afgerond, zijn er weinig adviesvragen en meldingen meer geweest. De service van het speciaal ingestelde Infopunt Schade is dan ook beëindigd. Nadien konden men nog tot 1 juli 2018 voor vragen, meldingen en klachten bellen of mailen met de Servicelijn Maastricht Oost. Eén centraal telefoonnummer (en e-mailadres), dat zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar was. De lijn was van medio 2011 tot t/m 30 juni 2018 in de lucht en heeft bijna 9.000 vragen en meldingen beantwoord.

In de Servicelijn werkt(e) de gemeente Maastricht samen met Rijkswaterstaat Limburg, Provincie Limburg, gemeente Meerssen, Projectbureau A2 Maastricht, Avenue2, GGD Zuid Limburg, Infopunt Schade A2 Maastricht, Waterschap Roer en Overmaas, ProRail en de woningcorporaties Woonpunt en Servatius. De Servicelijn kreeg jaarlijks honderden meldingen te verwerken, met als maximum een aantal van bijna 1.900 meldingen in 2013.

Vraag 1:

Was u bekend met deze casus? Hoe wordt deze nu afgehandeld?

Antwoord 1:

Deze casus was niet bij de gemeente bekend. De afhandeling van de schadeclaim – klaarblijkelijk door Avenue2 afgewezen bij brief van 14 november 2017 – is een privaatrechtelijke aangelegenheid tussen Avenue2 en de indiener. Het is het college niet bekend of de indiener na deze afwijzing juridische maatregelen heeft genomen. We hebben de bouwer Avenue2, via het Projectbureau A2 Maastricht, van de klacht in kennis gesteld. Naar aanleiding hiervan zal Avenue2 de schade opnieuw gaan bekijken en analyseren. Tevens zal Avenue2 contact opnemen met de heer Kooij.

Vraag 2:

Hoeveel mensen hebben een nulmeting laten uitvoeren?

Antwoord 2:

Bij panden die binnen 25 meter afstand van de zogenaamde sloopobjecten liggen, is een nulmeting uitgevoerd. Doel van deze meting (nul opname) is om de bouwkundige staat te onderzoeken, door het gebouw van binnen en van buiten te inspecteren. Daaruit volgt een rapport met foto's. Dit is gedaan om vóór de werkzaamheden een inventarisatie te hebben van de situatie. Avenue2 heeft voor circa 1.100 objecten een bouwkundige nulmeting laten uitvoeren door een onafhankelijk bureau.

Vraag 3:

Hoeveel mensen hebben schade gereclameerd naar aanleiding van de bouw van de A2 Tunnel?

Antwoord 3:

Op dit moment zijn er in totaal 598 schades gemeld bij Avenue2. Hierbij moet worden opgemerkt dat het vooral gaat om schades aan bijv. fietsen, auto's, etc. Slechts een deel hiervan gaat om schades aan bebouwing.



DATUM
5 september 2018

Vraag 4:

Hoeveel schadeaanvragen zijn gehonoreerd?

Antwoord 4:

Van de 598 schades zijn er – volgens opgave Avenue2 – 165 gehonoreerd.

Vraag 5:

Hoe vaak is bij schadeaanvragen gebruik gemaakt van een nulmeting en wat was daarvan de uitkomst?

Antwoord 5:

Dit is niet geregistreerd.

Vraag 6:

Hoe lang duurden de afhandeling van de schadeaanvragen?

Antwoord 6:

Dit is sterk afhankelijk van de informatie en heeft gevarieerd per geval, van enkele weken tot een aantal maanden.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Klimaat & Energie, Ruimtelijke ontwikkeling en Mobiliteit,


Gert-Jan Krabbendam

Vragen ex art. 47 RvO